

## Reference

Mihaly Paluska was working as a Back Desk Technician on the BMW ISPI Helpdesk for one year starting in May, 2007. His main task was communication with Level 2 groups operating in Munich. It was also his responsibility to provide technical support for Front Desk colleagues within the Helpdesk.

Mihaly was a valuable member of our team, he has high quality IT knowledge and his approach was also a good example for his colleagues. He played an important role in our organization when we won the worldwide business against one of our competitors. He spent five months on the customer premises in Munich. He not only made good impressions on the client but was also transferring information back to his teammates in Debrecen. Mihaly is a flexible person with regards to working hours and workload as well. He built very good relationships with his colleagues, with representatives of the client and his superiors.

Thank to his self starter approach, client and task orientation after one year he got a position within the company that provided him with some more challenges and more responsibilities.

Based on the above I kindly recommend any company operating on similar areas to hire him.

01/12/2009

Zoltán Kozák

BMW ISPI Helpdesk - Lead Supervisor

Email: [zoltan.kozak@seieurope.com](mailto:zoltan.kozak@seieurope.com)

Mobile: 36/70-932-9967

## Ajánlólevél

Paluska Mihály 2007 májusától egy éven keresztül állt a BMW ISPI ügyfélszolgálatának alkalmazásában, mint Back Desk technikus. Elsődleges feladata a Münchenben dolgozó Level 2-es csoportokkal való szakmai kapcsolattartás, illetve a technikailag kevésbé képzett Front Desk-es kollégák támogatása volt.

Mihály nagy erőssége volt ügyfélszolgálatunknak, rendkívül magas szintű számítástechnikai tudásával, hozzáállásával jó példát mutatott kollégáinak, és fontos szerepet játszott abban, hogy cégünk további, a korábnál szélesebb körű megbízásokat kapott a BMW-től. Munkája során öt hónapot töltött el a BMW-nél, ahol nem csak öregbítette cégünk hírnevét, hanem számos értékes információt juttatott el debreceni munkatársainak is. Nagyon fontosnak tartom kiemelni Mihály rugalmasságát, mind a munkamennyiség, mind pedig a munkaidő tekintetében. Mindennek köszönhetően nagyon jó kapcsolatot alakított ki kollégáival, a Megbízó képviselőivel, illetve feletteseivel.

Önállóságának, ügyfél- és feladatorientáltságának is köszönhető, hogy egy év elteltével cégcsoportunkon belül számára még nagyobb kihívást jelentő feladatokkal bízták meg.

Fentiek okán bátran ajánlom Mihályt bármely, hasonló területen működő cég figyelmébe.

Debrecen, 2009.01.12.

Kozák Zoltán

BMW ISPI Helpdesk - Lead Supervisor

Email: [zoltan.kozak@seieurope.com](mailto:zoltan.kozak@seieurope.com)

Telefon: 36/70-932-9967

